

苦情処理措置・紛争解決措置

1. アンジェロ・ゴードン・インターナショナル・エルエルシー（以下「当社」）は、「苦情・紛争処理規程」を策定し、金融商品取引業務に関するお客様からの苦情等のお申し出に対して真摯に、また迅速に対応し、お客様のご理解をいただくよう努めております。当社の苦情等の申し出先は、下記のとおりです。

アンジェロ・ゴードン・インターナショナル・エルエルシー
コンプライアンス部 電話番号：03-5474-5610
受付時間：9:00～17:00（土曜・日曜・祝日を除く）

2. また、当社は、上記による苦情等の解決を図るほか、当社が加入している一般社団法人日本投資顧問業協会および一般社団法人第二種金融商品取引業協会が苦情等の解決についての業務を委託する特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター（FINMAC）を利用する措置を通じて、苦情等の解決を図ることとしております。
この団体をご利用になる場合には、次の連絡先までお申出下さい。

特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター（FINMAC）
住所： 〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町 2-1-1
電話： 0120-64-5005（フリーダイヤル）
（月曜～金曜日 9:00～17:00 祝日等を除く）

以上